





## MODULO RECLAMI



SEGNALA QUANTO SEGUE:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

PER RETTIFICHE DI FATTURAZIONE COMUNICARE DI SEGUITO L'AUTOLETTURA:

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Letture rilevate il \_\_\_\_\_ pari a A1 \_\_\_\_\_ mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Letture rilevate il \_\_\_\_\_ pari a A1 \_\_\_\_\_ A2 \_\_\_\_\_ A3 \_\_\_\_\_ kWh

\_\_\_\_\_ pari a R1 \_\_\_\_\_ R2 \_\_\_\_\_ R3 \_\_\_\_\_ kWh

\_\_\_\_\_ pari a P1 \_\_\_\_\_ P2 \_\_\_\_\_ P3 \_\_\_\_\_ kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti \_\_\_\_\_

---

**Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a SMG S.r.l., Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI) o, in alternativa, tramite fax al numero 02.93583799 o all'indirizzo e-mail info@smg.energy.**

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da SMG S.r.l. in seguito alla sua segnalazione.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_ 



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 100.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-A-GL-600  
Rev. 10/10/18